

# Návštěvní řád

1. Provozovatelem únikových her je Martin Vastl se sídlem Na Zavážce 841, 330 27 Vejprnice (bude nahrazeno adresou pronajaté provozovny), Česká republika, IČ: 11793830 (dále jen "Provozovatel"). Jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami a právními předpisy České republiky.
2. Podmínkou pro účast v únikové hře je úplné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel všemi účastníky. Všichni účastníci únikových her se k tomuto zavazují vstupem do obchodních prostor provozovatele. Účastníci jsou tímto srozuměni s tím, že pokud nebudou příslušná pravidla dodržovat, mohou být obsluhou vykázáni z místa, a to bez nároku na vrácení vstupného či jeho části.
3. Všichni účastníci jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
4. Účastník se účastní únikové hry na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
5. V prostorách provozovatele je přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog, či jiných návykových látek a zároveň je zakázáno účastnit se hry pod vlivem alkoholu, drog, či jiných návykových látek.
6. Do obchodních prostor není povoleno účastníkům vstupovat se zbraněmi, či jinými nebezpečnými předměty, které mohou ohrozit zdraví a bezpečnost.
7. Do obchodních prostor je zakázán vstup se zvířaty.
8. Je zakázáno jakýkoliv způsobem ničit, či znehodnocovat vybavení místností. Provozovatel akceptuje poškození vybavení a zařízení místnosti u věcí, které podléhají opotřebení dlouhodobým používáním.
9. Únikové hry obsahují napínavé a do určité míry stresující či lekávé prvky a situace, tyto prvky jsou součástí únikových her. Během hry se však účastníci nedostanou do skutečně nebezpečné situace. V průběhu hry budou účastníci monitorováni kamerovým systémem a odposlechy daných místností obsluhou.
10. Účastníci, kteří trpí epileptickou, psychickou, srdeční poruchou nebo jiným závažným onemocněním, či různými fobiemi, jsou povinni tuto skutečnost sdělit obsluze únikových her a měli by zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav. Vždy platí, že účastníci se účastní únikových her dobrovolně na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.
11. Hry jsou určeny pro 2-6 hráčů.
12. Účast ve hře je povolena osobám starším 15 let, v případě účasti mladších osob je zapotřebí doprovodu do místnosti zákonným zástupcem, či pověřenou osobou.

13. Za své osobní věci je zodpovědný každý účastník sám. V případě poškození či krádeže nepřebírá provozovatel odpovědnost za vzniklou škodu.
14. V obchodních prostorách je přísně zakázáno pořizování fotek nebo audiovizuálních nahrávek bez souhlasu provozovatele.
15. Prosíme účastníky, aby se dostavili přesně načas jejich rezervace. V případě zpoždění do 15 minut bude účastníkům daný čas ubrán z času na hru. Pokud bude zpoždění delší než 15 minut, nárok na uskutečnění hry propadá (tato situace bude řešena individuálně).
16. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení či přesunutí rezervace z technických důvodů nebo zásahem vyšší moci. Pokud k této skutečnosti dojde, účastník bude včas informován a po domluvě s provozovatelem bude poskytnut náhradní termín.
17. Provozovatel používá osobní údaje v rozsahu umožněném platným Zákonem. Jakékoliv osobní údaje získané provozovatelem mohou být použity pouze pro potřeby provozovatele a nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě.